

Verwerkersovereenkomst Sellow

Bijlage bij de Algemene Voorwaarden Sellow

Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden Sellow (hierna: de “Overeenkomst”) tussen de heer Luuk Aerds, handelend onder de naam Sellow (eenmanszaak), gevestigd te Venlo aan de Veldzuring 1, 5913 DR Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85874981 (hierna: “Verwerker”), en de klant die de Overeenkomst met Sellow is aangegaan (hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”), hierna gezamenlijk: “Partijen”.

Considerans

- Verwerkingsverantwoordelijke maakt gebruik van de door Verwerker aangeboden SaaS-dienst Sellow (de “Dienst”).
- In het kader van het leveren van de Dienst verwerkt Verwerker persoonsgegevens ten behoeve van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke.
- Partijen wensen met deze Verwerkersovereenkomst uitvoering te geven aan artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 1. Definities

Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de AVG of, voor zover niet in de AVG gedefinieerd, in de Overeenkomst. Persoonsgegevens, Verwerking, Betrokkene, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en Sub-verwerker hebben de betekenis die de AVG daaraan geeft. Onder Klantgegevens wordt verstaan: de persoonsgegevens die Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Dienst, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 1.

Artikel 2. Onderwerp, aard en duur van de verwerking

- 2.1. Verwerker verwerkt Klantgegevens uitsluitend ten behoeve van en in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke, voor het leveren van de Dienst en de daarmee samenhangende doeleinden, waaronder klantenservice, technisch beheer en beveiliging van de Dienst, facturatie, en het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- 2.2. De verwerking bestaat uit alle handelingen die nodig zijn om de Dienst te kunnen leveren, waaronder het verzamelen, opslaan, raadplegen, wijzigen en verwijderen van Klantgegevens binnen een geautomatiseerde cloudomgeving.
- 2.3. De categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens die Verwerker in dit kader verwerkt, zijn afhankelijk van het gebruik dat Verwerkingsverantwoordelijke van de Dienst maakt en zijn bij benadering nader gespecificeerd in Bijlage 1.

- 2.4. Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de duur van de Overeenkomst en eindigt van rechtswege bij beëindiging daarvan, onverminderd de bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook daarna voort te duren, waaronder de artikelen 9, 11 en 13.

Artikel 3. Instructies

- 3.1. Verwerker verwerkt de Klantgegevens uitsluitend op basis van de schriftelijk vastgelegde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals neergelegd in de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst, tenzij een op Verwerker rustende wettelijke verplichting tot verwerking noopt; in dat geval stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan voorafgaand op de hoogte, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 3.2. Indien Verwerker van mening is dat een instructie van Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis, alvorens de betreffende instructie uit te voeren.
- 3.3. Aanvullende werkzaamheden op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke die buiten de reikwijdte van artikel 2 vallen, worden slechts uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke overeenstemming, waaronder over een eventuele vergoeding.

Artikel 4. Geheimhouding

- 4.1. Verwerker staat ervoor in dat eenieder die onder haar gezag Klantgegevens verwerkt, waaronder werknemers, ingehuurd krachten en Sub-verwerkers, gebonden is aan een passende geheimhoudingsverplichting.

Artikel 5. Beveiliging

- 5.1. Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om Klantgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, en de aard, omvang, context en verwerkingsdoeleinden, alsmede de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen.
- 5.2. Deze maatregelen omvatten in ieder geval, voor zover van toepassing:
- a. versleuteling van Klantgegevens tijdens verzending (encryptie in transit) en, waar redelijkerwijs mogelijk, versleuteling van opgeslagen Klantgegevens (encryptie at rest);
 - b. een passend toegangsbeheersysteem, gebaseerd op het need-to-know-beginsel, met authenticatie van medewerkers;
 - c. logging en monitoring van toegang tot systemen waarin Klantgegevens worden verwerkt;
 - d. een reguliere back-upprocedure en een uitwijkplan voor bedrijfscontinuïteit;
 - e. scheiding van test-, ontwikkel- en productieomgevingen;

- f. een proces voor het beheren en tijdig verhelpen van kwetsbaarheden, waaronder periodieke kwetsbaarheidsscans en/of penetratietests;
 - g. bewustwordingsbeleid en geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers.
- 5.3. Op schriftelijk verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, doch niet vaker dan eenmaal per jaar, verstrekt Verwerker een overzicht van de getroffen beveiligingsmaatregelen, of — indien beschikbaar — een recent auditrapport of certificaat (zoals een ISO 27001-certificaat of vergelijkbaar) waaruit de getroffen maatregelen blijken.
- 5.4. Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is; een eventuele tekortkoming wordt beoordeeld aan de hand van het in dit artikel omschreven beschermingsniveau.

Artikel 6. Inschakelen van Sub-verwerkers

- 6.1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker een algemene schriftelijke toestemming om Sub-verwerkers in te schakelen voor de verwerking van Klantgegevens. De op het moment van sluiten van deze Verwerkersovereenkomst ingeschakelde Sub-verwerkers zijn vermeld in Bijlage 2.
- 6.2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ten minste 30 dagen voordat een nieuwe Sub-verwerker wordt ingeschakeld of vervangen, zodat Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid is hiertegen op redelijke, op de bescherming van Persoonsgegevens gebaseerde gronden bezwaar te maken. Komen Partijen niet binnen redelijke termijn tot overeenstemming, dan is Verwerkingsverantwoordelijke gerechtigd het deel van de Dienst waarop het bezwaar betrekking heeft, dan wel de Overeenkomst in haar geheel, op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe Sub-verwerker wordt ingeschakeld.
- 6.3. Verwerker legt aan iedere Sub-verwerker schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op als die welke op grond van deze Verwerkersovereenkomst op Verwerker rusten.
- 6.4. Verwerker blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen van haar Sub-verwerkers, als ware het haar eigen handelen of nalaten.

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- 7.1. Verwerker verwerkt Klantgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 7.2. Voor zover een Sub-verwerker Klantgegevens buiten de EER verwerkt, zoals vermeld in Bijlage 2, geschiedt dit uitsluitend op grond van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, met toepassing van de EU-Standaardcontractbepalingen, of op grond van een ander passend mechanisme als bedoeld in hoofdstuk V AVG, met inbegrip van eventueel vereiste aanvullende waarborgen.
- 7.3. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek over de getroffen waarborgen bij een doorgifte als bedoeld in dit artikel.

Artikel 8. Bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke

- 8.1. Indien een Betrokkene zich rechtstreeks tot Verwerker wendt met een verzoek tot uitoefening van diens rechten uit hoofde van de artikelen 15 tot en met 22 AVG, handelt Verwerker dit verzoek niet zelfstandig inhoudelijk af, maar informeert zij Verwerkingsverantwoordelijke daarover onverwijld en geleidt zij het verzoek, voor zover mogelijk, door. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke redelijke medewerking om aan een dergelijk verzoek te voldoen.
- 8.2. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit binnen haar macht ligt en rekening houdend met de aard van de verwerking en de bij Verwerker beschikbare informatie, bijstand bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en een eventuele voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 8.3. Indien de door Verwerkingsverantwoordelijke gevraagde bijstand op grond van dit artikel excessief of onevenredig belastend is, of veelvuldig wordt verzocht, is Verwerker gerechtigd hiervoor een redelijke vergoeding tegen het bij haar gebruikelijke uurtarief in rekening te brengen, mits zij dit vooraf aan Verwerkingsverantwoordelijke heeft gemeld.

Artikel 9. Meldplicht datalekken

- 9.1. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur nadat zij daarvan kennis heeft genomen, op de hoogte van iedere Inbreuk in verband met Persoonsgegevens die de Klantgegevens betreft.
- 9.2. De melding bevat in ieder geval, voor zover op het moment van melding bekend:
 - a. de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en het bij benadering aantal betrokken Betrokkenen en Persoonsgegevens;
 - b. contactgegevens van een aanspreekpunt bij Verwerker voor nadere informatie;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk;
 - d. de reeds getroffen of voorgestelde maatregelen om de inbreuk aan te pakken en eventuele nadelige gevolgen te beperken.
- 9.3. Indien niet alle informatie tegelijk beschikbaar is, verstrekt Verwerker deze zo spoedig mogelijk in fasen.
- 9.4. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor het, indien vereist, melden van de inbreuk aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of Betrokkenen; Verwerker verleent hierbij op verzoek redelijke medewerking.

Artikel 10. Audit

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, ten hoogste eenmaal per kalenderjaar en daarnaast bij een concreet vermoeden van een tekortkoming, de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker te (laten) controleren.

- 10.2. Verwerker kan aan deze controle in eerste instantie invulling geven door het verstrekken van een recent, relevant auditrapport of certificaat van een onafhankelijke, gekwalificeerde derde. Geeft Verwerkingsverantwoordelijke gemotiveerd aan dat dit onvoldoende inzicht biedt, dan werkt Verwerker mee aan een aanvullende audit.
- 10.3. Een audit wordt ten minste 20 werkdagen van tevoren schriftelijk aangekondigd, vindt plaats op een voor Verwerker werkbaar moment binnen kantooruren, en wordt zo veel mogelijk beperkt tot wat noodzakelijk is. Verwerker mag verlangen dat de auditor een geheimhoudingsverklaring ondertekent.
- 10.4. De kosten van een audit komen voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij de audit uitwijst dat Verwerker een wezenlijke tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst heeft begaan, in welk geval de redelijke kosten voor rekening van Verwerker komen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1. De aansprakelijkheid van Partijen voor schade die voortvloeit uit deze Verwerkersovereenkomst is onderworpen aan de aansprakelijkheidsbepaling van de Overeenkomst (Algemene Voorwaarden Sellow, artikel 10), die van overeenkomstige toepassing is op deze Verwerkersovereenkomst.
- 11.2. Een Partij die door een toerekenbare schending van deze Verwerkersovereenkomst veroorzaakt dat aan de andere Partij een boete wordt opgelegd of een schadevergoeding verschuldigd wordt aan een toezichthouder of Betrokkene, vrijwaart de andere Partij voor die boete of schadevergoeding, voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van die schending, met inachtneming van de beperkingen van artikel 10 van de Overeenkomst.
- 11.3. Dit artikel laat onverlet het recht van een Betrokkene om Verwerker en/of Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 82 AVG rechtstreeks aan te spreken; de in dit artikel en in de Overeenkomst opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden uitsluitend tussen Partijen onderling.

Artikel 12. Register van verwerkingsactiviteiten

- 12.1. Verwerker houdt, conform artikel 30 lid 2 AVG, een register bij van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die zij ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verricht, en verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek inzage daarin voor zover dit de verwerking van Klantgegevens betreft.

Artikel 13. Teruggave en verwijdering van gegevens

- 13.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zal Verwerker — naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke — alle Klantgegevens binnen 30 dagen na de beëindigingsdatum aan Verwerkingsverantwoordelijke retourneren in een gangbaar, machineleesbaar formaat, en/of alle Klantgegevens en eventuele kopieën daarvan

verwijderen, tenzij Verwerker op grond van dwingend recht verplicht is (delen van) de Klantgegevens langer te bewaren.

- 13.2. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke bevestigt Verwerker schriftelijk dat de Klantgegevens zijn verwijderd, tenzij bewaring op grond van dwingend recht is vereist.
- 13.3. Voor zover artikel 7.6 van de Overeenkomst (Algemene Voorwaarden Sellow) betrekking heeft op Klantgegevens die Persoonsgegevens zijn, prevaleert dit artikel 13 boven dat artikel 7.6.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1. Deze Verwerkersovereenkomst kan uitsluitend op dezelfde wijze worden gewijzigd als de Overeenkomst.
- 14.2. Bij strijdigheid tussen deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst voor wat betreft de verwerking van Persoonsgegevens, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst.
- 14.3. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen worden op dezelfde wijze beslecht als bepaald in de Overeenkomst.

Bijlage 1 — Categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevens

Betrokkenen:

- Gebruikers (medewerkers) van Verwerkingsverantwoordelijke die een account hebben binnen de Dienst;
- Eindklanten of andere gebruikers van Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover hun gegevens via de Dienst worden verwerkt.

Categorieën persoonsgegevens:

- NAW-gegevens, e-mailadres en telefoonnummer;
- Inloggegevens en accountgegevens;
- Gebruiks- en logdata, zoals IP-adres en tijdstempels;
- Betaal- of transactiegegevens, voor zover de Dienst deze verwerkt namens Verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld betalingen van klanten van Verwerkingsverantwoordelijke die via de Dienst lopen).

Bewaartermijn: gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en na beëindiging conform artikel 13 van deze Verwerkersovereenkomst — met dien verstande dat gegevens die op grond van een fiscale of andere wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven (bijvoorbeeld financiële of administratieve gegevens, doorgaans 7 jaar op grond van de fiscale bewaarplicht), voor die duur mogen worden bewaard door de partij die daartoe wettelijk verplicht is.

Bijlage 2 — Sub-verwerkers

Sub-verwerker	Dienst	Locatie verwerking
---------------	--------	--------------------

DigitalOcean	Hosting / cloudopslag	Nederland, Amsterdam (tweede server in Duitsland, Frankfurt) — beide binnen de EER
Mailtrap (Railware Products Studio LLC)	Transactionele e-mail	Verenigde Staten (buiten de EER) — doorgifte op basis van EU-Standaardcontractbepalingen
Mollie B.V.	Betalingsverwerking	Nederland (EER)