

Algemene Voorwaarden Sellow

Software-as-a-Service overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot de door Sellow geleverde Dienst, gesloten tussen de heer Luuk Aerdt, handelend onder de naam Sellow (eenmanszaak), gevestigd te Venlo aan de Veldzuring 1, 5913 DR Venlo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85874981 (hierna: "Sellow"), en haar wederpartijen (hierna: "Klant").

Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor het aanbieden van Sellow als software-as-a-service oplossing aan klanten die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Verkoopt Sellow ook rechtstreeks aan consumenten, dan zijn aanvullende, consumentvriendelijke bepalingen nodig (herroepingsrecht, informatieplichten) die dit document niet bevat.

Artikel 1. Definities

- a. Dienst: de door Sellow aangeboden software-as-a-service oplossing, inclusief alle bijbehorende online functionaliteiten, updates en documentatie, zoals beschreven op de Website of in de Overeenkomst;
- b. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Sellow en Klant op grond waarvan Klant tegen betaling toegang krijgt tot de Dienst, waarvan deze algemene voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- c. Klant: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, die met Sellow een Overeenkomst aangaat;
- d. Gebruiker: een individuele gebruiker die door of namens Klant toegang heeft gekregen tot de Dienst via een account;
- e. Klantgegevens: alle gegevens, waaronder persoonsgegevens, die door of namens Klant in het kader van het gebruik van de Dienst worden ingevoerd, geüpload of anderszins verwerkt;
- f. Verwerkersovereenkomst: de separate overeenkomst "Verwerkersovereenkomst Sellow", die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens door Sellow in het kader van de Dienst;
- g. Website: de website van Sellow, te raadplegen via GoSellow.com;
- h. Partijen: Sellow en Klant gezamenlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Sellow en op elke Overeenkomst tussen Sellow en Klant.

- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Sellow deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.3. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.
- 2.4. Sellow mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voordat zij van kracht worden aan Klant bekendgemaakt. Indien Klant niet akkoord is met een wezenlijke wijziging, heeft Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant zich via de Website registreert en akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, of op het moment dat Sellow een door Klant geaccepteerde offerte schriftelijk bevestigt, al naar gelang wat van toepassing is.
- 3.2. Sellow kan Klant vragen zich te identificeren en gegevens te verifiëren voordat toegang tot de Dienst wordt verleend.
- 3.3. Indien Sellow een proefperiode aanbiedt, gelden voor die proefperiode de bepalingen die Sellow daarbij vermeldt; bij gebreke daarvan gelden deze algemene voorwaarden onverkort, ook tijdens de proefperiode.

Artikel 4. Account en gebruik van de Dienst

- 4.1. Klant is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van accounts voor haar Gebruikers en voor al het gebruik van de Dienst dat via die accounts plaatsvindt.
- 4.2. Klant zorgt voor geheimhouding van inloggegevens en meldt vermoed misbruik van een account onverwijld aan Sellow.
- 4.3. Het is Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken:
 - a. in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving;
 - b. op een wijze die inbreuk maakt op rechten van derden;
 - c. om de goede werking of beveiliging van de Dienst of de systemen van Sellow te verstoren, te omzeilen of ongeautoriseerd te testen;
 - d. om de Dienst te reverse-engineeren, te decompileren of anderszins de onderliggende broncode te achterhalen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
 - e. om de Dienst geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen buiten het kader van de Overeenkomst, tenzij Partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

- 4.4. Sellow is gerechtigd de toegang tot de Dienst tijdelijk te beperken of op te schorten indien Klant in strijd handelt met dit artikel of anderszins tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst, na Klant hierover — voor zover redelijkerwijs mogelijk — vooraf te hebben geïnformeerd.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

- 5.1. Sellow spant zich in om de Dienst zo veel mogelijk beschikbaar en toegankelijk te houden. Sellow garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en biedt geen specifiek uptime-percentage of Service Level Agreement, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2. Sellow mag de Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, updates of om beveiligingsredenen. Sellow spant zich in dit tijdig vooraf aan te kondigen en zo veel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden, behalve bij spoedeisend onderhoud.
- 5.3. Sellow mag de functionaliteit van de Dienst wijzigen of uitbreiden, mits de kernfunctionaliteit waarvoor Klant de Dienst is aangegaan wezenlijk in stand blijft.
- 5.4. Klant kan aan de beschikbaarheid van de Dienst geen rechten ontleen, anders dan op grond van een uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen Service Level Agreement.

Artikel 6. Vergoeding en betaling

- 6.1. Klant is voor het gebruik van de Dienst de vergoeding verschuldigd zoals vermeld in de Overeenkomst of op de Website, in beginsel op abonnementsbasis met een maandelijkse facturatiecyclus.
- 6.2. Klant verleent Sellow een doorlopende machtiging om de verschuldigde vergoeding bij aanvang van iedere abonnementsperiode automatisch te incasseren (SEPA-incasso) van de door Klant opgegeven bank- of betaalrekening. Klant draagt er zorg voor dat deze machtiging geldig is en blijft en dat er op het moment van incasso voldoende saldo op de betreffende rekening aanwezig is.
- 6.3. Indien een incasso wordt gestorneerd of om een andere reden niet kan worden geïncasseerd, is Sellow gerechtigd de incasso opnieuw aan te bieden en/of Klant te verzoeken het verschuldigde bedrag op andere wijze te voldoen. Sellow brengt Klant in dat geval € 50,- aan extra administratiekosten in rekening.
- 6.4. Indien een verschuldigd bedrag ook na een nieuwe incassopoging en een schriftelijke aanmaning niet is voldaan, is Klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag, vermeerderd met redelijke incassokosten.
- 6.5. Sellow mag de toegang tot de Dienst opschorten indien een verschuldigd bedrag ook na een nieuwe incassopoging en een schriftelijke aanmaning niet is voldaan.
- 6.6. Sellow mag de vergoeding aanpassen, onder meer ter compensatie van inflatie of hogere kosten van derde leveranciers. Een verhoging wordt ten minste 30 dagen van tevoren

aangekondigd. Bij een verhoging anders dan een gebruikelijke jaarlijkse indexatie heeft Klant het recht de Dienst conform artikel 7 uit te schakelen tegen de ingangsdatum van de verhoging.

Artikel 7. Duur en beëindiging

- 7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 7.2. Klant kan het abonnement op de Dienst op ieder gewenst moment zelf uitschakelen via de daarvoor bestemde functionaliteit in de Dienst (self-service), zonder dat daarvoor een opzegtermijn geldt. Na uitschakeling stopt de incasso van de vergoeding met ingang van de eerstvolgende abonnementsperiode; over een reeds lopende, vooruitbetaalde periode vindt geen restitutie plaats.
- 7.3. Het uitschakelen van het abonnement conform artikel 7.2 beëindigt de Overeenkomst niet: het Account van Klant en de daarin opgeslagen Klantgegevens blijven bestaan, maar worden niet langer actief voor de Dienst gebruikt, totdat Klant om verwijdering van het Account verzoekt of dit Account op grond van artikel 7.5 wordt verwijderd.
- 7.4. Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien:
 - a. de andere Partij, ook na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst;
 - b. aan de andere Partij surséance van betaling wordt verleend, de andere Partij in staat van faillissement wordt verklaard, of de onderneming van de andere Partij wordt beëindigd of ontbonden.
- 7.5. Indien het Account van Klant gedurende een onafgebroken periode van 24 maanden geen actief betaald abonnement heeft gehad en niet is gebruikt, is Sellow gerechtigd het Account en de daarin opgeslagen Klantgegevens te verwijderen, na Klant hierover — voor zover een geldig contactadres bekend is — vooraf te hebben geïnformeerd.
- 7.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, verliest Klant de toegang tot de Dienst. Sellow stelt Klant gedurende een periode van 30 dagen na de beëindigingsdatum in staat de Klantgegevens in een gangbaar formaat te exporteren, tenzij de Overeenkomst is beëindigd wegens een toerekenbare tekortkoming van Klant en Sellow in redelijkheid geen exportmogelijkheid hoeft te bieden.
- 7.7. De behandeling van persoonsgegevens na afloop van de Overeenkomst is geregeld in de Verwerkersovereenkomst. Bij strijdigheid tussen dit artikel en de Verwerkersovereenkomst, voor zover het persoonsgegevens betreft, prevaleert de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de Dienst, de onderliggende software en alle door Sellow ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij Sellow of haar licentiegevers.

- 8.2. Sellow verleent Klant voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering, overeenkomstig de Overeenkomst en het overeengekomen aantal Gebruikers.
- 8.3. Klant behoudt alle rechten op de Klantgegevens. Sellow verkrijgt geen andere rechten op de Klantgegevens dan noodzakelijk om de Dienst te leveren, te onderhouden en te verbeteren, waaronder het gebruik van geaggregeerde en/of geanonimiseerde gegevens voor analyse en verbetering van de Dienst, mits deze gegevens niet herleidbaar zijn tot Klant of individuele betrokkenen.
- 8.4. Het is Klant niet toegestaan aanduidingen van Sellow omtrent auteursrechten, merken of andere rechten van intellectuele eigendom te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen behandelen alle informatie die zij van elkaar ontvangen en die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan zij redelijkerwijs behoren te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- 9.2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die: (a) reeds openbaar was; (b) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting; of (c) op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt.
- 9.3. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. De totale aansprakelijkheid van Sellow voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag dat Klant aan Sellow heeft betaald voor de Dienst in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, met een absoluut maximum van € 1.000,-.
- 10.2. Aansprakelijkheid van Sellow voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.3. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sellow of haar leidinggevenden, en evenmin voor zover dwingend recht een beperking niet toestaat.
- 10.4. Voor schade als gevolg van een tekortkoming van Sellow in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst geldt de aansprakelijkheidsregeling van dit artikel, onverminderd het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst omtrent de onderlinge verdeling van schade en boetes die het gevolg zijn van een schending van toepasselijke privacywetgeving.
- 10.5. Klant vrijwaart Sellow voor aanspraken van derden die verband houden met de Klantgegevens of met gebruik van de Dienst door Klant of haar Gebruikers in strijd met de Overeenkomst.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Geen van de Partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: storingen bij internet- of cloudproviders, DDoS-aanvallen of andere cybersecurity-incidenten die niet aan Sellow zijn toe te rekenen, stroomstoringen, natuurrampen, oorlog, overheidsmaatregelen en stakingen.
- 11.2. Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen duurt, is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 12. Persoonsgegevens

- 12.1. Voor zover Sellow in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens Klant, is Klant de verwerkingsverantwoordelijke en Sellow de verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op deze verwerking is de Verwerkersovereenkomst van toepassing, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 12.2. Voor zover Sellow zelf, ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst en de facturatie, persoonsgegevens van (contactpersonen van) Klant verwerkt, treedt Sellow op als verwerkingsverantwoordelijke. Deze verwerking is beschreven in het privacystatement van Sellow, te raadplegen via de Website.

Artikel 13. Overdracht

- 13.1. Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sellow.
- 13.2. Sellow mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een aan haar gelieerde onderneming, of in het kader van een overname, fusie of overdracht van (een deel van) haar onderneming, en zal Klant hierover informeren.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Venlo, onverminderd het recht van Partijen om een voorlopige voorziening te vragen bij een andere bevoegde rechter.

Artikel 15. Slotbepalingen

- 15.1. Deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst vormen de volledige afspraak tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangen alle eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.

- 15.2. Mededelingen tussen Partijen kunnen rechtsgeldig per e-mail worden gedaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.